

Denna lösning är ny och fristående från Björnmossan Samfällighet.

Lösningen erbjuder enskilda fastigheter möjlighet till att få en installation av fiber till "sin" fastighet. Avtal om installation är ett enskilt avtal mellan enskild fastighetsägaren och leverantör.

Detta påverkar inte Samfällighetens nuvarande Koaxkabel nät (3-hål i väggen) avtal med ComHem och de tjänster (TV/Radio/Telefoni/ Internet) som de erbjuder.

Då föreningens styrelse har fått frågor från enskilda boende, så har vi sammanställt en kort FAQ för att belysa några av de frågor som vi har fått svar på, som en hjälp till övriga boende.

Frågor ställda till leverantören och de svar vi fått av dem.

F - Vad händer med Comhem nätet?

S - Vi tar inte bort någon infrastruktur utan adderar en ny öppen lösning. Många föreningar vi pratat med tycker det är bra att ComHems tv-utbud finns kvar för de som inte vill ansluta sig i nuläget.

F - Vi har bundit oss med Comhem i 12 månader, måste jag betala dubbelt?

S - Vi kommer ha två olika driftsättningar för att de som är bundna ska slippa dubbla fakturor i så stor utsträckning det går. En kommer vara i nov/dec 2017 och den andra framåt vårkanten 2018. Oavsett hur fastighetsägare väljer att betala kommer första fakturan efter installationen och driftsättningen är färdig.

F - Hur avser/planerar ni att dra fibern genom området, om inte alla ansluter sig så kommer ni sakna tillgång till några enskild tomter för passage.

S - Det bästa är att vi tillsammans med någon/några representanter från förslagsvis styrelsen går en försyn för att titta på all grävning till berörda fastigheter. Vi kommer inte gräva på någon tomt vars fastighet ej anslutit sig. Då förbereder vi med en avlämningspunkt vid tomtgränsen för eventuell framtida anslutning.

F - Om Ni behöver passera "hårdgjord" yta såsom områdets gångvägar med asfalt, även andra anslutningsvägar, vad blir det för återställning, dessa är på samfällighetens mark, på enskilda tomter skriver ni att endast jord kommer att läggas tillbaka, inte plattor/asfalt/kantsten, växtlighet & gräs

S - När det kommer till samfällighetens mark kommer vi återställa allt enligt branschstandard, alltså vi återställer alla gröna ytor, lägger ny asfalt där vi behöver korsa vägar osv.

F - När är ev. möte med Länstyrelsen för fastställande av ledningsrätt planerad

S - Vi kommer skicka in ledningsrättsansökan i början av juni avseende hela Backlura området. Lantmäteriet har en handläggningstid på max 4 månader. När Lantmäteriet tittat på frågan kommer dem sammankalla till ett möte där alla inblandade parter, (ledningsägare + markägare, samfälligheten) får sitta ner så alla parter är överens på förläggningen av kablarna.

F - Om någon väljer att betala hela avgiften vid uppstart, vilka villkor gäller då för de inkluderade tjänstepaketet ?

S - För de som väljer att betala hela beloppet mot faktura ingår 1 000/100 Mbit/s internet under 36 månader samt ett TV-paket med 14 kanaler under 24 månader utan några kostnader. Nyttjar man tv-tjänsten vilket är valfritt tillkommer en avgift från digitalboxern från Viasat. viasat.se/infra

F - Vid 36-månaders delbetalning 499 kr/mån, förutom uppläggningsavgift på 995 kr, så anges en avi avgiften, hur stor är den under första 36 mån.?

S - Avi avgiften är på 45 kr/mån. Den är till en partner (wasa kredit) och går inte att få bort med e-faktura eller autogiro. Tar ni hela beloppet mot faktura slipper ni avi avgiften och uppläggningsavgiften. Vill man starta delbetalningen går det efter 6 månader att när som helst lösa ut resterande del

F - Vem kommer att var leverantör av fiber access, vart kan man finna vilka tjänste leverantörer som de har avtal med.

S - Det kommer vara Öppna Stadsnät som är Kommunikationsoperatör. Tjänsteutbud hittas på: www.oppnastadsnat.se

F - Vad gäller om någon vill ändra innehåll, i grundpaketen av tjänster, vem är leverantör.

S - Det går att lägga till innehåll på tjänsterna eller koppla upp en annan internetleverantör. Det blir dock en separat betalning till den tjänsteleverantör man önskar. Internetleverantören har vi inte handlat upp ännu, när vi vet hur många av de 1500 fastigheterna som vill ansluta fastigheten kommer vi handla upp internetleverantör. Tidigare har vi bl.a. använt Bahnhof, Alltele, Bredbandsbolaget och Bredband2. TV-paketet kommer levereras av Viasat viasat.se/infra

F - Efter 36 månader, vad händer då ? Vilka avgifter blir det då till Er för fiberboxen, samt till access leverantören

S - Efter 36 månader har ni tillgång till ett öppet nät där varje boende själv väljer vilka tjänster och hastigheter de vill använda. Det är inga nät eller driftkostnader i nätet för vare sig föreningen eller boende som anslutit sig. Tjänsteleverantörerna hyr in sig på nätet och står för drift och underhåll tillsammans med oss som byggbolag. För service underhåll samt utbyte av fiberboxen tar vi ut 9 kr/mån som faktureras årsvis, alltså 108 kr/år. Det förutsätter att ni använder tjänster, används inga tjänster betalar ni inte heller för boxen. Går boxen sönder byter vi den kostnadsfritt samma gäller den dagen ni behöver en snabbare bättre box i framtiden så kommer vi ut och uppgraderar den.

F - Vart ska jag installera fiberboxen?

S - Alla som väljer att ansluta fastigheten kommer få ett individuellt möte med en installatör där man tillsammans kommer fram till bästa placering och hur man transporterar kabeln dit.